Betriebliche Maßnahmen
– zum Schutz von Mitarbeitern und Gästen –
zur Eindämmung der Ausbreitung des neuartigen Coronavirus
im Ringhotel Villa Westerberge Hotelbetriebs GmbH

Am Eingang

- Desinfektionsspender am Hotel- und am Restauranteingang, sowie auf allen öffentlichen Toiletten bereitstellen
- Eingangstüren und interne Türen bei Stoßzeiten geöffnet lassen, Ausnahme: Brandschutztüren
- Verhaltenshinweise gut sichtbar anbringen, lieber zu viel als zu wenig,
- Zutritt/ Eintritt steuern, Gäste warten am Restauranteingang und Sitzplätze werden vom Servicepersonal zugewiesen
- keine Entgegennahme der Garderobe

Im Restaurant

- nur von 6:00 bis 22:00 Uhr geöffnet
- die Tische so platzieren, dass Gäste stets einen Mindestabstand von 1,5m zueinander haben
- Tischgrößen verkleinern, maximal 5 Personen pro Tisch, Einzelreisende allein platzieren, Paare aus dem gleichen Haushalt oder nahe Verwandte dürfen an einem Tisch sitzen
- Pro Person 2,5m² innerhalb geschlossener Räume
- Gäste müssen ihre Anschrift und Kontaktdaten hinterlegen (Luca-App)
- auch bei schwacher Frequenz möglichst alle verfügbaren Räume ausnutzen, um Gäste möglichst voneinander zu trennen (Bistro, Gelber Salon, Grüner Salon, Club, Restaurant, Außenbereich, Terrasse)
- trockene Luft vermeiden, häufig lüften, wenn möglich Türen und Fenster tagsüber geöffnet lassen
- Plexiglaswände im Barbereich aufstellen, keine Sitzmöglichkeiten an der Bar, nur Getränkeausgabe an der Bar
- Speisekarte für mittags und abends auf der eigenen Homepage (www.villa-westerberge.de), somit kann der Gast auf dem eigenen mobilen Endgerät die Speisen auswählen und auf Speisekarten kann verzichtet werden
- Gläser und Tassen nie am Trinkbereich, sondern immer so weit wie möglich unten anfassen
- nach dem Abtragen von Tellern und Gläsern immer die Hände waschen
- Buffetangebot nur mit Mund-Nase-Schutz (medizinisch oder FFP2) und vorheriger Händedesinfektion
- keine Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen
- Besteck und Gläser mit Handschuhen eindecken
- Servietten dürfen nur mit Handschuhen gefaltet werden
- Tischwäsche nach jeder Benutzung wechseln
- Tragen von Mund- und Nasenschutz (medizinisch oder FFP2) ist Pflicht für Mitarbeiter:innen und Gäste
- wenn möglich kontaktlose Bezahlungen mit EC- oder Kreditkarte
- Kassenoberfläche, Tastatur, Maus regelmäßig desinfizieren, vor allem beim Schichtwechsel,

Frühstück

- Angebote in Buffetform mit Selbstbedienung sind nur zulässig, wenn die Gäste sowohl bei der Entnahme der Speisen und Getränke als auch beim Aufenthalt in der Warteschlange eine

Mund-Nasen-Bedeckung tragen und sich vor Beginn der Entnahme die Hände gründlich desinfizieren,

Auf der Toilette

- Seifen- und Desinfektionsspender regelmäßig auffüllen
- Papierhandtücher regelmäßig auffüllen und Mülleimer leeren, dabei Handschuhe tragen
- öffentliche Toiletten in der Zeit von 7:00 bis 22:00 Uhr in kurzen Intervallen kontrollieren und ggf. reinigen
- Türklinken und Armaturen regelmäßig desinfizieren
- Aushang Reinigungszyklen mit Unterschrift Reinigungsmitarbeiter

Auf der Terrasse / Außenbereich

- weitläufiges Aufstellen der Terrassenmöbel im Außenbereich
- auf der Terrasse nur ein Tisch für maximal 6 Personen, alle anderen Sitzmöbel vor dem Haus platzieren
- Einweg-Bestecktaschen nutzen,
- es gelten die gleichen Richtlinien wie im Abschnitt Restaurant beschrieben

An der Rezeption

- Eingangstüren wenn möglich dauerhaft geöffnet lassen
- Check-in und Check-out Prozess mit Abstand 1,5m zwischen Gast und Mitarbeiter/-in
- Mund-Nasenschutz (medizinisch oder FFP2) tragen
- Plexiglaswände auf Rezeptionstheke als Abtrennung und Schutz aufstellen
- Gäste nur einzeln an der Rezeption beraten
- Hotelgäste müssen bei Anreise eine aktuellen (nicht älter als 24 Stunden) Test (Schnelltest oder PCR) mit negativer Testung vorlegen,
- Alle 72 Stunden muss dann wieder ein aktueller (nicht älter als 24 Stunden) Test (Schnelltest oder PCR) mit negativer Testung vorgelegt werden,
- Ohne Test dürfen sich Genesene (vorgelegter positiver PCR-Test muss mindestens 28 Tage und darf höchstens 6 Monate zurückliegen) im Haus bewegen
- Ohne Test dürfen sich Geimpfte mit vollständigem Impfschutz (14 Tage nach der letzten Impfung) im Haus bewegen, Nachweis per Impfausweis (analog oder digital)
- Zimmerschlüssel bei Ausgabe und Annahme immer desinfizieren
- wenn möglich kontaktlose Bezahlungen mit EC- oder Kreditkarte
- Tastatur, Maus regelmäßig desinfizieren, vor allem beim Schichtwechsel,

Im Wellnessbereich

- Saunen, Dampfbäder und Fitnessräume sind bis 13. Juni 2021 geschlossen
- Die Anzahl der Personen im Saunabereich ist auf maximal 6 Personen begrenzt
- der Mindestabstand von 1,5m zueinander ist immer einzuhalten

im Personenaufzug

- Personenaufzüge sollten gleichzeitig maximal mit einer Person bzw. zwei Personen des gleichen Haushalts gefahren werden
- Mitarbeiter-/innen und Gäste dürfen nicht gemeinsam mit dem Aufzug fahren
- die Tasten im Aufzug müssen regelmäßig desinfiziert werden

In der Küche

- möglichst Arbeitsbereiche entzerren
- Arbeitsmaterialien immer heiß reinigen (Spülmaschine), da Hitze die Viren abtötet
- Mund-Nasenschutz (medizinisch oder FFP2) tragen
- Kochmütze und / oder Haarnetz tragen
- bei Speisenzubereitung Einmalhandschuhe tragen
- Reinigungstücher regelmäßig und häufig wechseln
- Arbeitskleidung nach jeder Benutzung waschen (Kochwäsche)

persönlicher Umgang mit dem Gast

- kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen
- kommuniziert wird mit einem Abstand von mindestens 1,5 Metern
- in Armbeuge husten/ niesen
- häufiges gründliches Händewaschen
- aktiv den Gast über die eingeleiteten Maßnahmen informieren
- die hier schriftlich fixierten Maßnahmen dürfen dem Gast auch gerne zur Verfügung gestellt/ ausgedruckt werden
- Pausen: der Abstand von 1,5m ist jederzeit einzuhalten

Arbeitsprozesse

- wo möglich mit festen Teams in unterschiedlichen Schichten arbeiten, so dass bei einer Infektion einer Person nicht der ganze Betrieb stillgelegt werden muss
- Kontakt mit Lieferanten und andere, betriebsfremde Personen vermeiden
- 1,5m Abstand immer einhalten,
- bei Warenannahme und Gesprächen mit Handwerkern ist der Mund-Nasenschutz zu tragen
- Service ohne häufiges Nachfragen ermöglichen: Tischpläne machen und Speisen und Getränke ohne Sprechen servieren

Umgang mit Mitarbeitern

- mit den Mitarbeitern regelmäßig die getroffenen Schutzmaßnahmen für sie und die Gäste kommunizieren, um die korrekte Umsetzung zu garantieren
- bei ersten Anzeichen einer Infektion den Infektionsnotfallplan befolgen
- nach Möglichkeit auf die Nutzung der ÖPNV und Fahrgemeinschaften verzichten, Parkplätze stehen kostenfrei zur Verfügung
- häufigeres Händewaschen und den Verzicht, sich ins Gesicht zu fassen, trainieren
- Besprechungen nur mit der Abstandsregel von 1,5 m durchführen, im Zweifel Mund-Nasenschutz tragen
- Jeder/ jede Mitarbeiter/-in wird pro Woche mindestens zweimal auf eine Covid-19 Infektion getestet, Ausnahme: vollständig geimpfte Mitarbeiter:innen

erstellt: Daniel Winkelmann Stand: 03.07.2021